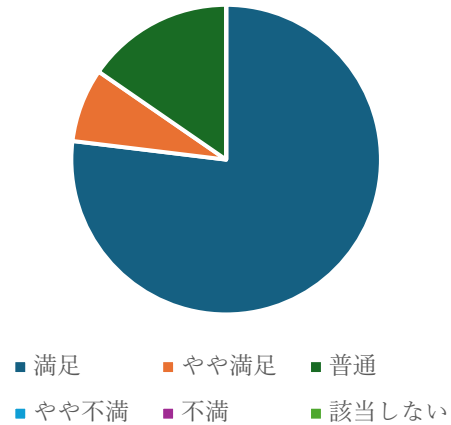
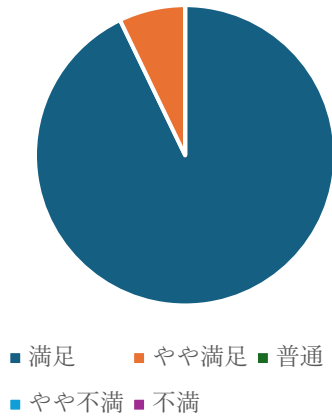


はつね訪問看護ステーション・はつね訪問看護ステーション梅島 連携機関向け顧客満足度調査(回答9施設)

1. 連絡・連携体制・看護師のマナーについて

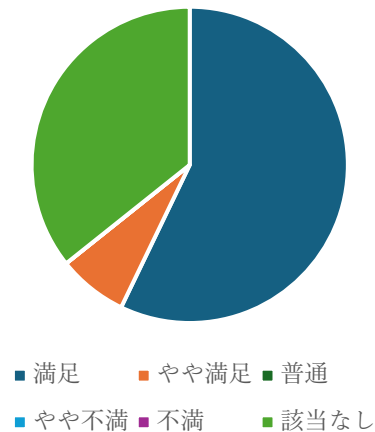
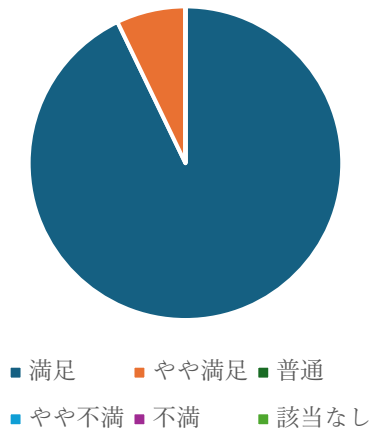
①電話対応などにおける接遇・言葉遣い

②連絡の取りやすさ

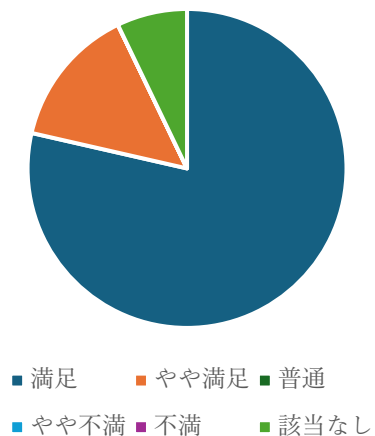


③情報共有のスピード

④報告書(計画書・経過報告書など)の内容の わかりやすさ

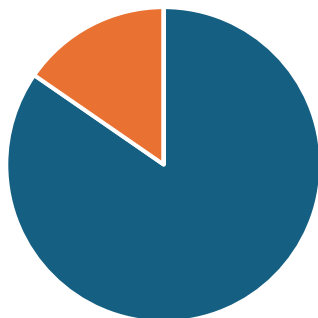


⑤緊急時の対応



2. 訪問看護の質について

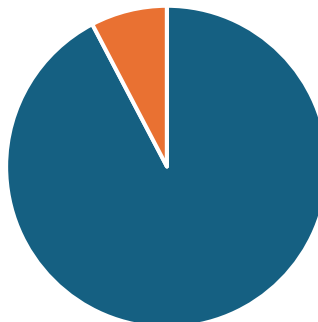
①看護師の専門性・知識・技術



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満 ■ 該当なし

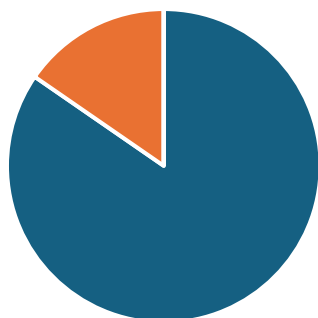
②看護師の態度・接遇

(患者様やご家族様への対応を含む)



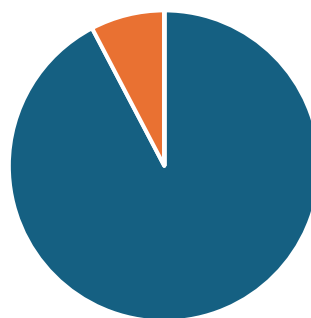
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満 ■ 該当なし

③患者様やご家族様の状態変化に対する適切な判断・対応



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満 ■ 該当なし

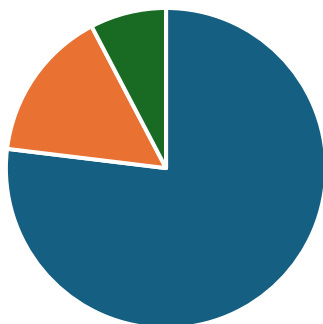
④在宅療養生活の改善への貢献度



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満 ■ 該当なし

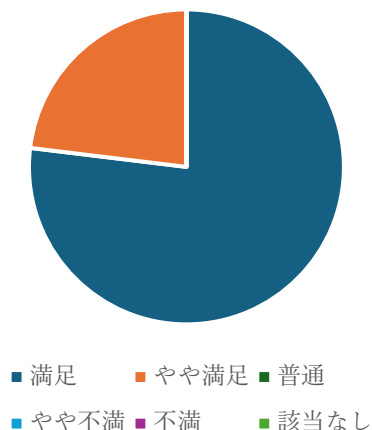
3. 情報提供について

①患者様の退院後の状況について、適切に情報共有が行われていますか？



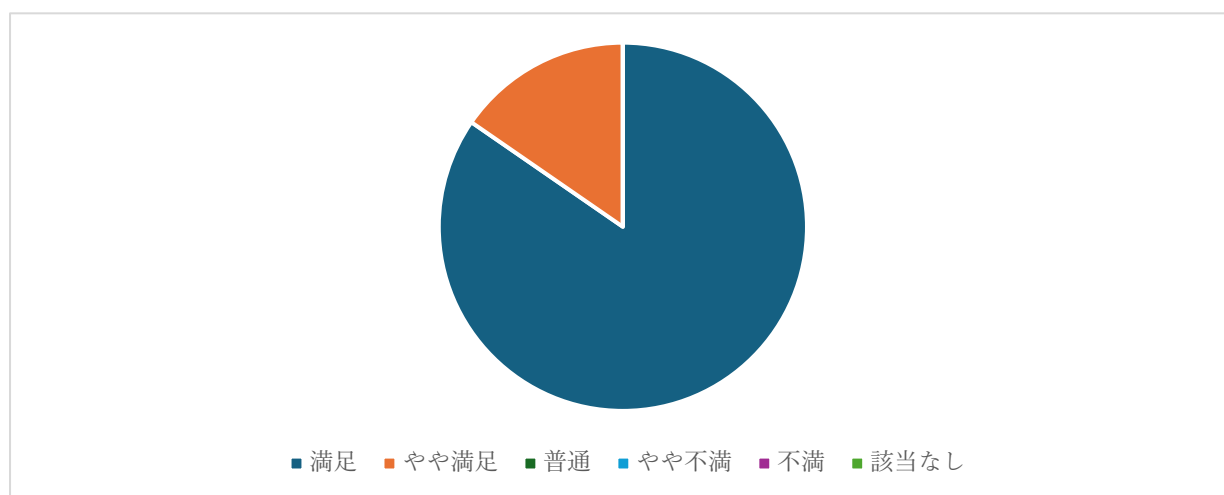
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満 ■ 該当なし

②患者様の病状や生活環境の変化について、タイムリーに情報提供が行われていますか？



4. 総合的な満足度

当ステーションとの連携全体について、総合的にどの程度満足されていますか？



5. 自由記述欄

報連相、患者様への説明、接遇、MCS を利用した情報発信や返信、虐待事案への対応、など複数のお褒めの言葉をいただきました。また、利用者様の情報共有についてご提案をいただきました。

6. まとめ

総合的には概ね良い評価をいただきましたが、迅速な連絡体制、看護の質の向上、適切な情報発信など、改善すべき課題が見えてきました。これらの課題に対しては、事業所内で改善に向けた取り組みを実施していきます。連携機関の皆様のお声に自信をもってお応えできるように、職員一人一人が意識を高めて尽力して参ります。

お忙しい中、顧客満足度調査にご協力くださった連携機関の皆様に感謝申し上げます。